

PRIVACY BELEID

CO IMMO



GRIMBERGEN - LEUVEN - STEENOKKERZEEL - TIENEN



Dit privacy beleid is als volgt opgebouwd:

I.	Inleiding.....	2
II.	Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking ?	3
III.	Welke categorieën van persoonsgegevens verwerkt CO IMMO ESV ?	3
IV.	Voor welke doeleinden verwerkt Co Immo ESV uw persoonsgegevens ?	7
	1. Wettelijke verplichtingen.....	7
	2. Contractuele relaties tussen CO IMMO en u als klant.....	7
	3. Gerechvaardigde belangen van Co immo	8
	4. Specifiek gerechtvaardigd belang van Co Immo ESV : conventionele direct marketing	9
	5. Uw toestemming voor het verwerken en verzenden van elektronische reclame (elektronische direct marketing)	9
V.	Aan wie maakt Co Immo ESV uw persoonsgegevens over?	9
VI.	Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard ?	10
VII.	Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd ?	11
VIII.	Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens ?	11
	1. Recht van inzage, verbetering, beperking, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar	11
	2. Recht van verzet tegen het verzenden van elektronische reclame	12
	3. Recht om een klacht in te dienen	13



I. INLEIDING

Co Immo ESV is een juridisch en financieel onafhankelijk netwerk van vastgoedkantoren:

Kantoor Tienen:

Co Immo Stone & Steel Tienen, Neringenstraat 20, 3300 Tienen, Tel.: 0474 29 37 93, contact persoon: Dewitte Vicky, vicky@co-immo.be

Kantoor Leuven:

Co Immo Bellefroid Leuven, Naamsesteenweg 531, 3001 Leuven, Tel.:0496 38 84 88, contact persoon: Kris Bellefroid, kris@co-immo.be

Kantoor Steenokkerzeel:

Co Immo A&K Partners Steenokkerzeel, Van Frachenlaan 10, 1820 Steenokkerzeel, Tel.: 0491 25 31 78, contact persoon: Puttemans Annick, annick@co-immo.be

Kantoor Grimbergen:

Co Immo A&K Partners Grimbergen, Wolvertemsesteenweg 181 bus 0001, 1850 Grimbergen, Tel.: 0496 780 120, contact persoon: Van Belle Kristel, kristel@co-immo.be

1. Dit privacy beleid legt uit hoe CO IMMO ESV omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met CO IMMO ESV in contact staan (hierna 'u' genoemd).

Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

2. CO IMMO ESV hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. CO IMMO ESV behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft CO IMMO ESV evident de wet na, momenteel de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) genoemd.

3. Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van CO IMMO ESV op dit gebied kent en begrijpt.

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

II. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING ?

CO IMMO ESV is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Haar coördinaten zijn voor:

Kantoor Tienen:

Co Immo Stone & Steel Tienen, Neringenstraat 20, 3300 Tienen, Tel.: 0474 29 37 93, contact persoon: Dewitte Vicky, vicky@co-immo.be

Kantoor Leuven:

Co Immo Bellefroid Leuven, Naamsesteenweg 531, 3001 Leuven, Tel.:0496 38 84 88, contact persoon: Kris Bellefroid, kris@co-immo.be

Kantoor Steenokkerzeel:

Co Immo A&K Partners Steenokkerzeel, Van Frachenlaan 10, 1820 Steenokkerzeel, Tel.: 0491 25 31 78, contact persoon: Puttemans Annick, annick@co-immo.be

Kantoor Grimbergen:

Co Immo A&K Partners Grimbergen, Wolvertemsesteenweg 181 bus 0001, 1850 Grimbergen, Tel.: 0496 780 120, contact persoon: Van Belle Kristel, kristel@co-immo.be

4. CO IMMO ESV is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. CO IMMO ESV bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.
5. CO IMMO ESV kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens CO IMMO ESV en volgens de instructies van CO IMMO ESV te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijke zijn zullen aan deze dienstverleners worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van Co Immo ESV' genoemd).

III. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens VERWERKT CO IMMO ESV ?

6. Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die CO IMMO ESV kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie met CO IMMO ESV.

Hierbij wordt de context aangegeven waarin CO IMMO ESV deze gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor CO IMMO ESV de gegevens verwerkt.

Categorie	Voorbeelden	Context
<p style="text-align: center;">IDENTITEITSGEGEVENS</p> <p>1/ Bemiddelingsopdracht: verkoop en verhuur Identiteitsgegevens van de klant zijnde opdrachtgever (verkoper of verhuurder)</p> <p>2/ kandidaat koper/huurder Identiteitsgegevens van kandidaat Aankoopbelofte voor aankoop Fiche kandidaat huurder</p> <p>3/Waardebepaling /Plaatsbeschrijving: Identiteitsgegevens van potentiële verkoper/ verhuurder bij opmaak van waardebepaling/ plaatsbeschrijving</p> <p>4/Identiteitsgegevens verkregen door contacten met Co Immo ESV, per telefoon, e-mail, fax enz. en uw interacties op de webpagina's aangaande co Immo ESV, haar diensten of haar partners, op sociale netwerken. Gegevens over de verrichtingen tussen u en co Immo ESV</p> <p>5/Identiteitsgegevens bij mede eigendom Gegevens van mede-eigenaars (of hun huurders)</p>	<p>Alle relevante juridische en financiële documenten / informatie mbt opdrachtgever Naam en voornaam adres plaats en datum van geboorte, nationaliteit vast of mobiel telefoonnummer het e-mailadres. Sterkmakend voor opdrachtgever Gevolmachtigde voor opdrachtgever Zaakvoerder van onderneming opdrachtgever met ondernemingsnummer Contactgegevens van huurder, zijnde naam, voornaam, telefoon en emailadres in het kader van uitoefening van de opdracht Gegevens bewindvoerder Kopie IDkaart of fiche EID recto/verso Burgerlijke staat</p> <p>Alle relevante juridische en financiële documenten / informatie mbt koper/huurder Naam en voornaam adres plaats en datum van geboorte, nationaliteit vast of mobiel telefoonnummer het e-mailadres. Gegevens bewindvoerder Kopie IDkaart of fiche EID recto/verso Burgerlijke staat</p> <p>Alle relevante juridische en financiële documenten / informatie mbt waardebepaling/ plaatsbeschrijving Naam en voornaam adres plaats en datum van geboorte, nationaliteit vast of mobiel telefoonnummer het e-mailadres. Sterkmakend voor potentiële verkoper/ verhuurder Gevolmachtigde voor potentiële verkoper/ verhuurder Contactgegevens van huurder, zijnde naam, voornaam, telefoon en emailadres in het kader van uitoefening van de opdracht Gegevens bewindvoerder</p> <p>Naam en voornaam adres plaats en datum van geboorte, nationaliteit vast of mobiel telefoonnummer het e-mailadres. Gezinsituatie solvabiliteit .</p> <p>Naam en voornaam adres plaats en datum van geboorte, nationaliteit vast of mobiel telefoonnummer het e-mailadres. Contactgegevens van huurder, zijnde naam, voornaam, telefoon en emailadres in het kader van uitoefening van de opdracht</p>	<p>Deze gegevens worden door u verstrekt en verwerkt wanneer u inlichtingen aanvraagt, klant wordt, een bemiddelingsopdracht sluit of u registreert om de diensten van Co Immo ESV (online) te gebruiken, voor elke identificatie of gebruik. Deze gegevens kunnen onder meer door het inlezen van uw identiteitskaart worden verkregen. Gegevens komende van contacten van welke aard ook tussen u en co Immo ESV (bij ontmoetingen of evenementen, abonnement op een nieuwsbrief, sociale netwerken.</p> <p>Deze gegevens worden door u als mede-eigenaar verstrekt aan co Immo ESV wanneer co Immo ESV de functie van bemiddelaar of syndicus uitoefent</p>

<p>GEGEVENS ONROEREND GOED</p> <p>1/gegevens bij waardebeoordeling/plaatsbeschrijving Gegevens over het onroerend goed van de klant / opdrachtgever waardebeoordeling/plaatsbeschrijving</p>	<p>Alle relevante juridische en financiële documenten / informatie mbt waardebeoordeling/plaatsbeschrijving Adres van het goed Kadastrale gegevens van het goed Algemene afmetingen Indeling, beschrijving en eigenschappen, waaronder bouwjaar, staat van het goed, nutsvoorzieningen Elementen van waardevermeerdering en waardevermindering Informatie Voorkooprechten Informatie Overstromingsgevaar Gewestinfo Berekende waarde van het goed Externe expertises Eigendomstitel Grond- en bouwplan</p>	<p>Deze gegevens worden door u verstrekt, dan wel in uw opdracht door Co Immo ESV opgevraagd bij de overheid of technische experten.</p>
<p>2/Gegevens bij bemiddelingsopdracht Gegevens over het onroerend goed van de klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder)</p>	<p>Alle relevante juridische en financiële documenten / informatie mbt het onroerende goed Adres van het goed Vraagprijs van het goed Kadastrale gegevens van het goed Algemene afmetingen Indeling, beschrijving en eigenschappen, waaronder bouwjaar, staat van het goed, nutsvoorzieningen Elementen van waardevermeerdering en waardevermindering Informatie Voorkooprechten Gewestinfo Eigendomstitel bij verkoop en verhuur Plannen van het goed Bouwvergunningen Verkavelingsvergunning Verkavelingen, BPA of RUP/omgevingsvergunning Stedenbouwkundig uittreksel, Bodemattest, Keuringattest van de elektrische installatie, EPC attest bij verkoop en verhuur Informatie over de overstromingsgevoeligheid, Postinterventiedossier, Informatie over de waarde van het goed via waardebeoordeling, Keuringsattest mazouttank, Erfopvolging op het goed, Huurcontract op het goed + plaatsbeschrijving + waarborg Mede-eigendom, gegevens syndicus Huurtermijn bij verhuur van het goed Huurprijs van het goed Gemeenschappelijke provisie of kosten Beeldmateriaal onder de vorm van foto's en/of videofilm van het goed Stedenbouwkundig attest Alle relevante stedenbouwkundige informatie en documenten. PV van opmeting Externe waardebeoordeling en expertise verslagen</p>	

<p style="text-align: center;">AANVULLENDE GEGEVENS TOT VOORSTEL/ OPMAAK HUUROVEREENKOMST</p> <p>1/Aanvullende informatie van kandidaat huurder Bijkomende gegevens die verband houden met een voorstel van verhuurcontract</p>	<p>Informatie over beroep en werkgelegenheid, solvabiliteit, gezinssituatie, loon huisdieren huurtermijn Rijksregisternummer Brandverzekering Bewijs betaling: 1ste maand huur en waarborg Bewijs van bestendige opdracht</p>	<p>Deze gegevens worden verzameld met behulp van formulieren en contracten die u op uw verzoek vrijblijvend invult. Deze gegevens worden door u verstrekt Het nationaal rijksregisternummer wordt alleen gebruikt in de gevallen waarin de wet voorziet of vereist.</p>
<p style="text-align: center;">AANVULLENDE GEGEVENS TOT SLUITEN ONDERHANDSE VERKOOPOVEREENKOMST, AANKOOP- EN VERKOOPELOFTE EN OPTIE, BOD TOT AANKOOP, RESERVATIEELOFTE</p> <p>1/Aanvullende gegevens voor het sluiten van een onderhandse verkoopovereenkomst, aankoop- en verkoopbelofte en optie, bod tot aankoop, reservatiebelofte en alle gelijkaardige overeenkomsten</p>	<p>Rijksregisternummer Verkoopprijs verwijzend naar ALLE DOCUMENTEN ondertekend door alle betrokken partijen Relevante informatie en documenten van banken en/of hypotheekinstellingen</p>	<p>Deze gegevens worden door u verstrekt Het nationaal rijksregisternummer wordt alleen gebruikt in de gevallen waarin de wet voorziet of vereist.</p>
<p style="text-align: center;">AANVULLENDE GEGEVENS DIE VERBAND HOUDEN MET DIENSTVERLENING SYNDICUS</p> <p>1/Gegevens die verband houden met de uitvoering van bemiddelingsopdracht of in het kader van syndicus</p>	<p>Alle relevante juridische en financiële documenten / informatie mbt het onroerende goed Jaarverslagen Betalingsverrichtingen inclusief namen en rekeningnummers communicatie en referenties Achterstallen Maandelijke gemeenschappelijke provisie of kost Afrekeningen Facturenlijst Boekhouding en balans resultatenrekening</p>	<p>Deze gegevens hebben betrekking op uw verrichtingen als mede-eigenaar die door de syndicus worden gecoördineerd. De gegevens worden door Co Immo ESV opgevraagd om te voldoen aan de wettelijke vereisten tot uitvoeren van bemiddelingsopdracht</p>
<p style="text-align: center;">DRUKWERK</p> <p>1/na beëindiging bemiddelingsopdracht Gegevens van onroerend goed met oog op verspreiding drukwerk voor en na verhuur of verkoop</p>	<p>Foto onroerend goed Adres van het goed Toestand onroerend goed (te koop, te huur, verkocht, verhuurd)</p>	<p>Deze gegevens werden door u als eigenaar verstrekt en hebben betrekking op het onroerende goed waarop u een bemiddelingsopdracht heeft afgesloten.</p>
<p style="text-align: center;">GEDRAG EN VOORKEUREN</p> <p>1/Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant</p>	<p>Informatie over uw gedrag en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van communicatie- en relatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzes en levensstijl, privé of professioneel projecten</p>	<p>Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u hebt geuit of analyses die door co Immo ESV zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze verklaring en haar wettelijke verplichtingen.</p>

7. Co Immo ESV verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

IV. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT CO IMMO ESV UW PERSOONSgegevens ?

8. Co Immo ESV verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden Co Immo ESV zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

Co Immo ESV verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Co Immo ESV rusten
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Co Immo ESV, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

1. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

9. Co Immo ESV dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat Co Immo ESV moet samen te werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- De verplichting die aan een syndicus worden opgelegd aangaande het beheer van mede-eigendommen
- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor Co Immo ESV uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

2. CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN CO IMMO EN U ALS KLANT

10. Alvorens contracten te sluiten dient Co Immo ESV soms bepaalde gegevens verkrijgen en verwerken, met name om onder andere :
 - Te reageren op uw verzoek,
 - U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract

- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten,
- Uw bemiddelingsopdracht te vervullen

11. In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient Co Immo ESV een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen Co Immo ESV worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt Co Immo ESV uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten / bestelde diensten
- Centraal management en algemeen beeld van de klanten
- Het beheer van uw vastgoed
- Het beheer van de mede-eigendom waarin u mede-eigenaar bent
- Maandelijkse rapportering naar opdrachtgevers, volgens contractuele overeenkomst. Mededeling welke handeling werd ondernomen, alsook de stand van zaken.
- Na beëindiging van de opdracht zal de makelaar aan de opdrachtgever de namen meedelen van de kandidaat-kopers aan wie hij informatie heeft verschaft mbt het onroerende goed.

Co Immo ESV kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

3. GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN CO IMMO

12. Co Immo ESV verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft Co Immo ESV ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van Co Immo ESV
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:
 - Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethododes
 - Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van Co Immo ESV, op basis van enquêtes bij klanten van Co Immo ESV, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (Twitter, facebook) gekoppeld aan Co Immo ESV,
- Toezicht op de activiteiten van Co Immo ESV, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken in onze kantoren, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van X, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen

- De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken,
 - Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u in ons Cookies Beleid, beschreven op onze website www.co-immo.be met als link van de cookiewetgeving:

.....
- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven)
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van Co Immo ESV of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

4. SPECIFIEK GERECHTVAARDIGD BELANG VAN CO IMMO ESV : CONVENTIONELE DIRECT MARKETING

13. Co Immo ESV, voert een klantensegmentatie uit – in het bijzonder naargelang uw behoeften – om u bijvoorbeeld geschikte panden en/of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie. Daartoe kan Co Immo ESV, onder meer:

- De diensten die u reeds gebruikt en uw sociodemografische gegevens beoordelen (leeftijd, familiale samenstelling, inkomsten enz.)
- Uw gedrag analyseren via verschillende kanalen (bezoeken/meetings, e-mails, bezoek aan de website, berichten via onze website), uw voorkeuren afleiden en hierdoor de informatie en de internetpagina's die u hebt bezocht personaliseren,
- De advertenties op de webpagina's aanpassen zodat ze voldoen aan de interesse die u heeft aangetoond via uw gedrag op onze website, sociale netwerken, in een kantoor of elders (bvb. bij gebeurtenissen waar Co Immo ESV, aanwezig was),
- Het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken,
- De sleutelmomenten beoordelen waarvoor bepaalde diensten u het beste zouden uitkomen
- U gepersonaliseerde advertenties versturen per post, of telefoon

5. UW TOESTEMMING VOOR HET VERWERKEN EN VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME (ELEKTRONISCHE DIRECT MARKETING)

14. Co Immo ESV, kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dient Co Immo ESV, eerst uw specifieke toestemming te vragen.

Door dit privacy beleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing doeleinden én het versturen van elektronische reclame.

V. AAN WIE MAAKT CO IMMO ESV UW PERSOONSGEGEVENS OVER?

15. Co Immo ESV, behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Co Immo ESV, kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband in binnen en buitenland, met name aan de andere entiteiten van de groep die Co Immo ESV, bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

16. In sommige gevallen is Co Immo ESV, bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken
- Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek

Co Immo ESV, draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met :

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrucken van documenten en ontwerpen van producten of diensten
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie

Co Immo ESV, dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die Co Immo ESV, gebruikt voor het aanbieden van reclamediensden.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt Co Immo ESV ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. Co Immo ESV, zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van Co Immo ESV en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

17. Co Immo ESV, bewaart uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

VI. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEWAARD ?

18. Co Immo ESV, zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van Co Immo ESV,, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van Co Immo ESV,
- 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordingstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van de taak van syndicus

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

VII. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD ?

19. Co Immo ESV, hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging

Co Immo ESV, neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om on gepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van Co Immo ESV, gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal Co Immo ESV, onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal Co Immo ESV, u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

VIII. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens ?

1. RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, BEPERKING, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR

20. Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een recht op inzage van uw persoonsgegevens bij Co Immo ESV,. Dit betekent dat u Co Immo ESV, kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een recht van verbetering als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een recht op beperking indien u bvb. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die Co Immo ESV, toelaat om dit te controleren
- Een recht op wissing van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met Co Immo ESV, een einde genomen heeft, kan u Co Immo ESV, vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door Co Immo ESV, op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij Co Immo ESV, een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van Co Immo ESV, (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). Co Immo ESV, kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.
- Een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan Co Immo ESV, heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van

uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u Co Immo ESV, vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor Co Immo ESV.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.3 en IV.4. In het geval van IV.3 kan Co Immo ESV, evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar één van onze Co Immo ESV juridisch en financieel onafhankelijk netwerk van vastgoedkantoren:

Kantoor Tienen:

Co Immo Stone & Steel Tienen, Neringenstraat 20, 3300 Tienen, Tel.: 0474 29 37 93, contact persoon: Dewitte Vicky, vicky@co-immo.be

Kantoor Leuven:

Co Immo Bellefroid Leuven, Naamsesteenweg 531, 3001 Leuven, Tel.:0496 38 84 88, contact persoon: Kris Bellefroid, kris@co-immo.be

Kantoor Steenokkerzeel:

Co Immo A&K Partners Steenokkerzeel, Van Frachenlaan 10, 1820 Steenokkerzeel, Tel.: 0491 25 31 78, contact persoon: Puttemans Annick, annick@co-immo.be

Kantoor Grimbergen:

Co Immo A&K Partners Grimbergen, Wolvertemsesteenweg 181 bus 0001, 1850 Grimbergen, Tel.: 0496 780 120, contact persoon: Van Belle Kristel, kristel@co-immo.be

2. RECHT VAN VERZET TEGEN HET VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME

21. In IV.5 werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar één van onze Co Immo ESV juridisch en financieel onafhankelijk netwerk van vastgoedkantoren:

Kantoor Tienen:

Co Immo Stone & Steel Tienen, Neringenstraat 20, 3300 Tienen, Tel.: 0474 29 37 93, contact persoon: Dewitte Vicky, vicky@co-immo.be

Kantoor Leuven:

Co Immo Bellefroid Leuven, Naamsesteenweg 531, 3001 Leuven, Tel.:0496 38 84 88, contact persoon: Kris Bellefroid, kris@co-immo.be

Kantoor Steenokkerzeel:

Co Immo A&K Partners Steenokkerzeel, Van Frachenlaan 10, 1820 Steenokkerzeel, Tel.: 0491 25 31 78, contact persoon: Puttemans Annick, annick@co-immo.be

Kantoor Grimbergen:

Co Immo A&K Partners Grimbergen, Wolvertemsesteenweg 181 bus 0001, 1850 Grimbergen, Tel.: 0496 780 120, contact persoon: Van Belle Kristel, kristel@co-immo.be

- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar één van onze Co Immo ESV juridisch en financieel onafhankelijk netwerk van vastgoedkantoren:

Kantoor Tienen:

Co Immo Stone & Steel Tienen, Neringenstraat 20, 3300 Tienen, Tel.: 0474 29 37 93, contact persoon: Dewitte Vicky, vicky@co-immo.be

Kantoor Leuven:

Co Immo Bellefroid Leuven, Naamsesteenweg 531, 3001 Leuven, Tel.:0496 38 84 88, contact persoon: Kris Bellefroid, kris@co-immo.be

Kantoor Steenokkerzeel:

Co Immo A&K Partners Steenokkerzeel, Van Frachenlaan 10, 1820 Steenokkerzeel, Tel.: 0491 25 31 78, contact persoon: Puttemans Annick, annick@co-immo.be

Kantoor Grimbergen:

Co Immo A&K Partners Grimbergen, Wolvertemsesteenweg 181 bus 0001, 1850 Grimbergen, Tel.: 0496 780 120, contact persoon: Van Belle Kristel, kristel@co-immo.be

- Door op de link “uitschrijven” (“unsubscribe”) te klikken onderaan een e-mail of elektronische nieuwsbrief die door verwerker is verzonden
- Door een verzoek te richten via de contactpagina op onze website

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel Co Immo ESV niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

3. RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

22. Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post
- Per e-mail
- Telefonisch

naar één van onze Co Immo ESV juridisch en financieel onafhankelijk netwerk van vastgoedkantoren:

Kantoor Tienen:

Co Immo Stone & Steel Tienen, Neringenstraat 20, 3300 Tienen, Tel.: 0474 29 37 93, contact persoon: Dewitte Vicky, vicky@co-immo.be

Kantoor Leuven:

Co Immo Bellefroid Leuven, Naamsesteenweg 531, 3001 Leuven, Tel.:0496 38 84 88, contact persoon: Kris Bellefroid, kris@co-immo.be

Kantoor Steenokkerzeel:

Co Immo A&K Partners Steenokkerzeel, Van Frachenlaan 10, 1820 Steenokkerzeel, Tel.: 0491 25 31 78, contact persoon: Puttemans Annick, annick@co-immo.be

Kantoor Grimbergen:

Co Immo A&K Partners Grimbergen, Wolvertemsesteenweg 181 bus 0001, 1850 Grimbergen, Tel.: 0496 780 120, contact persoon: Van Belle Kristel, kristel@co-immo.be

- of via het contactformulier op website <https://www.co-immo.be/nl/contact>

23. ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op commission@privacycommission.be, of telefonisch op +32 2 274 48 00.

- Per post : Commissie voor bescherming persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel
- Per e-mail : Commission@privacycommission.be
- Telefonisch : 02/274 48 00
- Per fax : 02/274 48 35
- Via het contactformulier op website : www.privacycommission.be